Приложение №1

к Приказу ПАО «Ростелеком»

от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_\_\_\_\_

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые совместно Стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

* 1. «Абонент» - физическое лицо, с которым заключен Абонентский договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.
  2. «Абонентский договор» – договор на оказание Услуг, заключенный Принципалом с Абонентом для целей оказания Услуг.
  3. «Абонентская плата» - плата, взимаемая Принципалом с Абонента на основании договора, в соответствии с тарифным планом, по Услугам, подключенным по Заявке Агента в отчетном периоде.
  4. «Акционный тарифный план» – тарифный план, ограниченный периодом проведения промо-акции, в течение которой применяется льготная тарификация за пользование Услугами Принципала. Период проведения промо-акций имеет различную продолжительность (промо-период) и устанавливается Принципалом. После окончания промо-периода действует стандартная тарификация за пользование Услугами Принципала.
  5. «Договор» – означает настоящий Договор со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.
  6. «Заявка» – обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор, содержащее уникальный набор сведений о Клиенте, необходимый Принципалу для заключения Абонентского договора на подключение Услуг и продажу Оборудования.
  7. «Клиент» – физическое лицо, оформившее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор.
  8. «Конвергент» – (Конвергентное пакетное предложение) – набор одновременно предоставляемых Абоненту Услуг Принципала, одна из которых является услуга подвижной радиотелефонной связи.
  9. «Контрольное ПО» – комплекс программных средств, принадлежащих Принципалу, для проверки исполнения Агентом поручений Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
  10. «Оборудование» – предоставляемое Принципалом Абонентам/Клиентам следующее оборудование:
* Приставка на Android;
* Умная колонка;
* Оборудование Умный дом, в т. ч. Камеры видеонаблюдения;
* Детские часы ELARI Wink.
* Видеонаблюдение (ВН);
* Умный домофон;
* Умный шлагбаум;
* Ростелеком Ключ.
  1. «Оплата» - денежные средства, внесенные Абонентом на лицевой счет, открытый у Принципала, в счет оплаты начислений по Услугам, оказываемым Принципалом.
  2. «Основные услуги» – предоставляемые Принципалом Абонентам следующие услуги:
* услуга «Домашний Интернет» (далее – ШПД);
* услуга «Интерактивное телевидение»/ «ТВ-Онлайн» (далее - IPTV);
* услуги подвижной радиотелефонной связи для физических лиц (далее MVNO, только в составе Конвергента).
* услуги Домашнего телефона (далее ОТА).
  1. «Отчетный период» – означает календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала.
  2. «План продаж» - плановое задание Агенту по количеству Абонентских договоров на оказание Услуг, заключенных по Заявкам Агента на отчетный период. (Также используется понятие «Экстра-план», «Экстра-план» всегда больше «Плана продаж»).
  3. «Начисления» - размер Абонентской платы, начисленной на Лицевой счет Абонента и подлежащий оплате.
  4. «Потенциальный абонент» – физическое лицо, оформившее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор.
  5. «ПО Агента/Принципала» – комплекс программных средств, принадлежащих Агенту/Принципалу, используемых Агентом при исполнении поручения Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
  6. «Расчетный период» – календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
  7. «Реализация» - продажа Оборудования, указанного в п.1.11., Клиентам в рассрочку или за полную стоимость по оформленной Агентом заявке без подключения Услуг.
  8. «Регион» – Субъект Российской Федерации в соответствии с Территорией оказания Услуг Принципалом.
  9. «Стартовый платеж» - платеж, который в течение 3-х дней с момента подключения Услуг должен внести новый Абонент с кредитной системой оплаты. Размер Стартового платежа определяется суммой всех подключаемых услуг и приобретаемого оборудования.
  10. «Субагент» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Агентом заключен субагентский договор.
  11. «Тарифный план» - Тариф – комплекс услуг с определенной стоимостью, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Клиенту Основной услуги.
  12. «Территория» – территория действия Агента, определенная Сторонами в настоящем Договоре:
* территория Региональной дирекции «Сибирь» Принципала (РД «Сибирь»): город Новосибирск и Новосибирская область, Алтайский край, Республика Алтай, Забайкальский край, Иркутская область, Кемеровская область, Красноярский край, Омская область, Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Хакасия, Томская область;
* территория Региональной дирекции «Дальний Восток» Принципала (РД «Дальний Восток»): город Владивосток и Приморский край, Амурская область, Еврейская автономная область, Камчатский край, Магаданская область, Республика Саха (Якутия), Сахалинская область, Хабаровский край, Чукотский автономный округ;
* территория Региональной дирекции «Урал» Принципала (РД «Урал»): Тюменская и Курганская области, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Пермский край, город Екатеринбург и Свердловская область, Ямало-Ненецкий автономный округ;
* территория Региональной дирекции «Юг» Принципала (РД «Юг»): Астраханская область, Волгоградская область, Республика Кабардино-Балкария, Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Калмыкия, Ставропольский край и Карачаево-Черкесская Республика, Республика Ингушетия, Республика Дагестан;
* территория Региональной дирекции «Центр» (московский филиал) Принципала (РД «Центр»): город Москва и Московская область;
* территория Региональной дирекции «Центр» Принципала (РД «Центр»): Белгородская, Брянская, Владимирская, Воронежская, Ивановская, Калужская, Костромская, Курская Липецкая, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Ярославская области;
* территория Региональной дирекции «Волга» Принципала (РД «Волга»): город Нижний Новгород и Нижегородская область, Кировская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области, Республики Башкортостан, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Удмуртская и Чувашская Республики;
* территория Региональной дирекции «Северо-Запад» Принципала (РД «Северо-Запад») г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, Архангельская, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская области, Республика Карелия, Республика Коми, Ненецкий автономный округ.
  1. «Услуги Принципала» (далее «Услуги») – каждая из услуг (включая дополнительные услуги/опции), оказываемых ПАО «Ростелеком» Абоненту согласно условиям Абонентского Договора, и/или реализация оборудования. К Услугам Принципала относятся: Видеонаблюдение, ОТА, СПС, ШПД, IPTV, Комплексное видеонаблюдение, Умный домофон, Ростелеком ключ, Умный шлагбаум.
  2. «ОТА» – услуга местной телефонной связи.
  3. «ЕИССД» - централизованная система Принципала, единая интернет-система сервиса дистрибуции. Система для подключения услуг и отражения продаж абонентского оборудования.
  4. «РИМ» - рекламно-информационные материалы.
  5. «МКД» - многоквартирный дом.
  6. «СПС» – услуга подвижной радиотелефонной связи.
  7. «ШПД» - телематические услуги связи – предоставление доступа к сети Интернет.
  8. «IPTV» - услуги связи для целей кабельного вещания (включая услуги связи для целей аналогового и цифрового кабельного телевидения).
  9. «Сбор сведений и документов в целях последующей идентификации» - получение и закрепление сведений на бумажных и иных носителях информации, а также в информационных системах Принципала, включая ЕИССД, в целях последующей идентификации Абонента, представителей Абонента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Абонента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение исполнять агентские поручения, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору) на Территории.
   2. Дополнительные агентские поручения, а также изменение основного состава агентских поручений Агента могут быть произведены на основании дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.
   3. Вариант 1:

Сумма вознаграждения, уплачиваемая Принципалом по настоящему Договору, не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, **в том числе НДС,** согласно действующего законодательства. Установление предельной цены не налагает на Принципала обязанности по заказу агентских поручений Агента на всю указанную сумму.

Вариант 2:

Сумма вознаграждения, уплачиваемая Принципалом по настоящему Договору, не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, **НДС не облагается,** согласно действующего законодательства (глава 26.2 НК РФ). Установление предельной цены не налагает на Принципала обязанности по заказу агентских поручений Агента на всю указанную сумму.[[1]](#footnote-1)

* 1. В целях исполнения обязательств по Договору Агенту предоставляется доступ к ЕИССД Принципала на условиях, указанных в Приложении № 5 к настоящему Договору.
  2. В целях исполнения обязательств по Договору Агенту может быть предоставлен удаленный доступ к информационным ресурсам Принципала, перечень которых, а также порядок взаимодействия Сторон при их использовании, определяются в Приложении №10 к настоящему Договору[[2]](#footnote-2).

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Агент обязуется:**

* + 1. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала исполнять агентские поручения согласно Приложению №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон, изложенном в Приложении №3 к настоящему Договору.
    2. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи.
    3. Обеспечить все условия для осуществления Принципалом контроля соответствия действий Агента условиям Договора.
    4. Предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры, заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы. Также направлять Принципалу письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи.
    5. Предоставлять Принципалу Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении №6 к настоящему Договору, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
    6. Информировать Клиентов об Услугах, условиях заключения Абонентских договоров, о правилах пользования Услугами, Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, оказываемых Принципалом.
    7. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для надлежащего привлечения Потенциальных абонентов. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
    8. Согласовывать с Принципалом по электронной почте, указанной в Приложении №3 настоящего Договора, собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения поручений, являющихся предметом.
    9. Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Агента о выявленных фактах нарушений.
    10. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Потенциальных абонентов/Абонентов/Клиентов в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», разделом 8 настоящего Договора, а также Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
    11. При условии использования ПО Агента обеспечить работу в ПО Агента исключительно ответственными работниками Агента в соответствии с правами пользователя и ограничить доступ к информации, заносимой и имеющейся в ПО Агента, третьих лиц и не уполномоченных сотрудников Агента.
    12. Не создавать дискриминационные условия Принципалу по сравнению с другими хозяйствующими субъектами.
    13. Запрашивать и получать в структурном подразделении Принципала информационные материалы (Прейскурант, прайс-листы, карты зон покрытия и т.п.), необходимые для надлежащего исполнения условий настоящего Договора, в порядке, определенном Приложением № 3 к настоящему Договору.
    14. Обеспечить соответствие ПО Агента требованиям, зафиксированным в Приложении №10 к настоящему Договору.
    15. Осуществлять в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон оформление и передачу Заявок на

подключение к Услугам Принципала в соответствии с порядком и сроками, изложенными в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).

* + 1. Контролировать актуальность размещенных на Территории Агента информационных материалов Принципала, предоставленному Агенту Принципалом.
    2. Не размещать рекламу Принципала в сети Интернет.
  1. **Принципал обязуется:**
     1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, установленном Приложением №2 к настоящему Договору. Все расходы и издержки Агента, связанные с исполнением агентских поручений, предусмотренного настоящим Договором, входят в состав вознаграждения и отдельно не оплачиваются.
     2. Принципал обязуется назначить лицо, с целью осуществления сопровождения Договора, решения вопросов технологического и информационного взаимодействия, контроля за предоставленные сведения, решения вопросов по взаиморасчетам с Агентом.
     3. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.
     4. Предоставлять по письменному требованию Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.
     5. Предоставлять Агенту всю информацию (сведения о Тарифах, инструкции, информацию о проводимых акциях*,* технической возможности подключения), необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору. В случае появления каких-либо изменений в передачи Заявок, уведомлять Агента с помощью электронной почты, указанной в Приложении №7, о данных изменениях не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения изменений. В случае изменения тарифов (тарифных планов), проведения рекламных акций (локальных или федеральных) уведомлять Агента с помощью электронной почты не менее чем за 5 (пять) дней до даты введения новых тарифов (тарифных планов) и сроках планируемых рекламных акций.
     6. Ежемесячно не позднее 14-го (четырнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, направлять в адрес Агента данные содержащие информацию необходимую для формирования Отчета Агента (по форме Приложения №6 к настоящему Договору).
     7. Обеспечить соответствие ПО Принципала требованиям, зафиксированным в Приложении №11 к настоящему Договору.
     8. Обеспечить Агента доступом к ПО Принципала в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента заключения Договора и оказывать необходимую техническую и информационную поддержку при пользовании указанной системой.
  2. **Агент вправе:**
     1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия.
     2. Самостоятельно выбирать способ информирования Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала в рамках настоящего Договора.
     3. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора, но не ограничиваясь этим.
     4. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.
     5. По письменной договоренности с Принципалом использовать логотип и фирменную символику Принципала во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Агента, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Принципала, прекращаются.
     6. С предварительного письменного согласия Принципала Агент вправе привлекать третьих лиц в качестве Субагентов, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия как за свои собственные, в том числе несет ответственность за разглашение указанными лицами конфиденциальной информации. Субагентами могут являться юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица. Субагенты действуют от имени Принципала на основе договоров с Агентом. Субагент, выполняя поручения Агента, обязуется информировать Потенциального абонента/Абонента/Клиента, что он действует от имени Принципала и по поручению Агента. Агент по согласованию с Принципалом определяет условия договоров с Субагентами в рамках, предоставленных ему полномочий по настоящему Договору.
     7. Агент по согласованию с Принципалом определяет условия договоров с Субагентами в рамках, предоставленных ему полномочий по настоящему Договору, в том числе с учетом следующих требований:

Агент обязан включать в договоры с Субагентами:

* в случае необходимости предоставления Субагенту доступа к ЕИССД Принципала Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком» по форме, определенной в Приложении № 5 к настоящему Договору;
* Соглашение о конфиденциальности, составленное по форме Соглашения о конфиденциальности, указанного в п. 3.5.2 настоящего Договора;
* Поручение на обработку персональных данных (п. 8.2 Договора).
  1. **Принципал вправе:**
     1. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.
     2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
     3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента с помощью электронной почты не менее чем за 5 (пять) дней до введения новых Тарифов.
     4. Предоставлять Агенту обучающие материалы и/или консультировать по условиям оказания Услуг в целях обеспечения необходимого уровня компетентности персонала Агента.
     5. По письменной договоренности с Агентом использовать логотип и фирменную символику Агента во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Принципала, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Агента, прекращаются.
     6. Принципал вправе принимать в отношении Агента меры, предусмотренные пунктами 5.6 Договора, в случаях непредставления Агентом сведений, необходимых для идентификации Абонента, представителей Абонента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев либо предоставления недостоверных сведений, а также в случае многократной регистрации потенциального Абонента в ЕИССД.
  2. **Стороны обязуются:**
     1. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
     2. Подписание настоящего Договора означает, в том числе согласие Агента с условиями о конфиденциальности (Соглашением о конфиденциальности). Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 1 к Общим условиям исполнения обязательств по Договору (**ред. № 10**), опубликованным на официальном сайте ПАО «Ростелеком» https://www.company.rt.ru/about/disclosure/). Подписание настоящего Договора означает принятие Сторонами Соглашения о конфиденциальности в актуальной редакции.

1. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
   1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №2 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (Приложение №6 к настоящему Договору).
   2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору и включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
   3. Размер агентского вознаграждения, предусмотренный Приложением №2 к настоящему Договору, определяется на основании Отчета Агента по форме, предусмотренной Приложением № 6 к настоящему Договору.
   4. Вознаграждение выплачивается Агенту за каждую Заявку, которая закончилась оформлением Абонентского договора и подключением с самостоятельным внесением Абонентом на свой лицевой счет, открытый у Принципала, Стартового платежа.
   5. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:
      1. Ежемесячно, не позднее 14-го (четырнадцатого) числа Расчетного периода, следующего за Отчетным периодом, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, в форме Отчета Агента (Приложение №6 к настоящему Договору), если 14 (четырнадцатое) число совпадает с праздничным или выходным днем, то данные предоставляются на следующий рабочий день после праздничных/выходных дней. Данные передаются Агенту по электронной почте, указанной в Приложении №7 настоящего Договора.
      2. Агент в течение 2-х (двух) рабочих дней Расчетного периода с момента предоставления данных, направляет Принципалу Отчет Агента (Приложение №6 к настоящему Договору). Оригиналы документов направляются почтой или курьером, сканы документов передаются по электронной почте, указанной в Приложении №7 настоящего Договора.
      3. Принципал в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п.п. 4.5.2, настоящего Договора, и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.
      4. При отсутствии замечаний Принципал утверждает Отчет Агента и направляет один экземпляр утвержденного Отчета Агента в адрес Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.
      5. В случае непредставления Принципалом в сроки, указанные в п.п.4.5.2, 4.5.3. настоящего Договора, подписанного Отчета Агента, либо непредставления в указанные сроки мотивированного отказа от подписания Отчета Агента, такие Отчеты Агента считаются согласованными Принципалом в редакции, предложенной Агентом, а сведения, указанные в таких Отчетах Агента, считаются принятыми Принципалом без возражений и агентские поручения надлежаще исполненными.
      6. Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение на основании утвержденного Отчета Агента. Срок оплаты составляет 7 рабочих дней с даты подписания Отчета Агента.
   6. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.
   7. Агент обязуется выставить в соответствии с законодательством Российской Федерации и передать Принципалу соответствующие счета-фактуры не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента выполнения условий п. 4.4. Договора, а в случае получения сумм частичной оплаты в счет предстоящего выполнения поручений Принципала (аванса), не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня получения Агентом указанных сумм оплаты. При этом счет-фактура должен содержать реквизиты Договора, а также наименование поручений Принципала, за которые осуществлен платеж. В случае оформления и выставления счёта-фактуры с нарушением законодательства Российской Федерации Агент несёт ответственность в размере суммы НДС по соответствующему счету-фактуре, умноженной на ¼ (одну четвёртую) действующей по состоянию на день предъявления претензии ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации. Если Агент применяет упрощенную систему налогообложения, тогда счета-фактуры он не выставляет.
   8. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.
   9. Агент не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Возмещению подлежат убытки, причиненные другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
   3. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку. Размер неустойки составляет 2/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента направления Принципалу исправленного Отчета Агента. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Принципала. Принципал вправе удержать неустойку из суммы соответствующего платежа, подлежащего перечислению Агенту.
   4. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной оплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку. Размер неустойки составляет 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы неуплаченного/уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Агента в случае отсутствия оформленных претензий Принципала к качеству исполнения поручений Агентом. За просрочку оплаты Принципалом аванса (предоплаты) неустойка не начисляется и не уплачивается.
   5. Ответственность Сторон за разглашение конфиденциальной информации определяется согласно Соглашению о конфиденциальности (Приложение №1 к Общим условиям исполнения обязательств по Договору (ред. № 10), опубликованным на официальном сайте ПАО «Ростелеком» https://www.company.rt.ru/about/disclosure/), в соответствии с п.3.5.2 настоящего договора.
   6. За нарушение требований Приложения 10/11 Агент обязан выплатить Принципалу штраф в размере 10 % от суммы вознаграждения за Отчетный период, в котором обнаружено нарушение.
   7. Вознаграждение Агента уменьшается на 5000 (пять тысяч) рублей за каждое нарушение в случаях:

* ненадлежащим образом оформленной Заявки или несвоевременной регистрации, принятой от Потенциального абонента Заявки в ЕИССД,
* указания в Заявках недостоверных данных,
* размещения информационных материалов на объектах нежилой недвижимости (в том числе в общественных местах (остановочных пунктах, торговых центрах, магазинах и т.п.), на фасадах объектов нежилой недвижимости, деревьях),
* размещения информационных материалов в объектах жилой недвижимости на неразрешенных поверхностях (порча имущества ТСЖ, фасадов объектов жилой недвижимости, размещение поверх рекламных поверхностей),
* размещение несогласованных информационных материалов (в т.ч., размещение в формате несогласованного с Принципалом макета, указание неактуальной информации о Тарифах и Услугах Принципала);
* выполнения агентских поручений не на Территории, указанной в п. 1.25 настоящего Договора,
* создания интернет-сайтов с целью реализации Услуг и оборудования Принципала (несогласованные с Принципалом действия;
* регистрации Заявки на Услуги Принципала, принятой на любом интернет-сайте или картографических сервисах Яндекс.Карты, Google maps, 2GIS;
* передачи третьим лицам информационных материалов для размещения на объектах жилой недвижимости (несогласованные с Принципалом действия),
* нарушения сроков регистрации Заявок на Услуги Принципала от Потенциальных абонентов,
* многократной регистрации одной и той же Заявки на Услуги Принципала от Потенциального абонента посредством Web-интерфейса, организованного Принципалом (ЕИССД),
* уступке своих прав (требований) по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Принципала.
* 30 000 (тридцать тысяч) рублей за второе нарушение в случаях приема Заявки от Потенциального абонента в одном из действующих каналов продаж Принципала – Дилеры, WEB-дилеры, - и зарегистрированной Агентом в ЕИССД или через собственную информационную систему. При первом и последующих нарушениях зарегистрированные таким образом Заявки не включаются в расчет агентского вознаграждения.
* 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за третье нарушение в случаях приема Заявки от Потенциального абонента в одном из действующих каналов продаж Принципала – Дилеры, WEB-дилеры, - и зарегистрированной Агентом в ЕИССД или через собственную информационную систему.
  1. Принципал оставляет за собой право уменьшить агентское вознаграждение на сумму выплаченного вознаграждения Агента за «повторно заключенные» Абонентские договоры. Под «повторно заключенным» Абонентским договором понимается Абонентский договор, заключенный вследствие принятой Агентом Заявки с адресом установки абонентского (оконечного) Оборудования, по которому ранее был заключен Абонентский договор с Принципалом на оказание той же Услуги, а затем расторгнут менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента заключения нового Абонентского договора или в течение 60 (шестидесяти) дней с момента заключения нового Абонентского договора.
  2. Принципал оставляет за собой право уменьшить агентское вознаграждение на сумму выплаченного вознаграждения Агента за реализованное по Заявке Агента Оборудование в случае не поступления денежных средств на лицевой счет Абонента в соответствии с Абонентским договором и/или возврата Абонентом Оборудования без осуществления обмена на аналогичное исправное оборудование в течение 60 дней со дня приобретения.
  3. Уменьшение вознаграждения, указанное в пунктах 5.6, 5.7, 5.8 и 5.9 настоящего Договора, учитывается путем корректировки начислений вознаграждения Агента в следующих Отчетных периодах.

В случае если к моменту обнаружения фактов для уменьшения вознаграждения, указанных в п.п. 5.6, 5.7, 5.8 и 5.9 Договора, Агент отказался от выполнения данных ему Принципалом поручений или Договор прекратил своё действие, то Принципал вправе требовать оплаты Агентом указанных сумм уменьшения вознаграждения путем направления Агенту письменной претензии. Оплата Агентом указанных сумм уменьшения вознаграждения осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Агентом претензии Принципала.

* 1. Удаление персональных данных Клиента из ПО Агента осуществляется сразу после подтверждения Принципалом получения Заявки на подключение либо не позднее, чем через 48 часов после отправки персональных данных Клиента через ЕИССД.
  2. Агент не имеет права уступать свои права (требования) по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия Принципала. В случае нарушения указанного запрета Агент обязан выплатить Принципалу штраф в размере 10 % (десять процентов) от цены Договора.

1. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать

более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести взаиморасчёты, осуществить иные определённые согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации действия.

1. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
   1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.
   3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.
   4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Стороной, которой направлена претензия, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москва с иском о разрешении спора.
2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
   1. При исполнении агентскихпоручений в рамках ДоговораАгент по поручению Принципала осуществляет обработку персональных данных Потенциальных Абонентов/Абонентов/Клиентов Принципала в соответствии с Приложением №11 к Договору.
   2. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Потенциальных Абонентов/Абонентов/Клиентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в Приложении №11 к Договору. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.
   3. Агент обязуется уничтожить персональные данные Потенциальных Абонентов/Абонентов/Клиентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Потенциальных Абонентов/Абонентов/Клиентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных
3. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА
   1. Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.
   2. Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу:<http://nocorruption.rt.ru/documents/company> , удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Контрагента.

Также Агент признает и подтверждает, что проводит политику полной нетерпимости к коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий, в соответствии с требованиями применимого законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Агент, его аффилированные лица, работники или агенты не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как обещание, посредничество, дача или получение взятки (коммерческого подкупа).

* 1. В случае возникновения у Принципала подозрений, что произошло или может произойти нарушение Контрагентом каких-либо положений Кодекса, Принципал в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения.
  2. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.
  3. После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
  4. В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципалом в установленные пунктом 9.5 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.
  5. В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
  6. В течение срока действия договора Принципал имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору.
  7. Принципал обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

1. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует 1 (один) год либо до достижения предельной суммы вознаграждения Агента по Договору, указанной в п. 2.3 настоящего Договора, в зависимости от того, какое условие наступит раньше.
   2. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, то срок действия Договора продлевается на каждый последующий год. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все расчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.
   3. Стороны вправе досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор с обязательным письменным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 13 Договора адресам (телефонам). Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.
   3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам

без предварительного письменного согласия другой Стороны.

* 1. Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи в соответствии с Порядком технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к настоящему Договору)
  2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения, а также переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-Получателем.
  3. Стороны обязаны незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в разделе 13 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.
  4. В случае изменений в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), Агент обязан не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после таких изменений предоставлять информацию о таких изменениях, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае не предоставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Принципал вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств.

1. ПРИЛОЖЕНИЯ
   1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
   2. Перечень Приложений:

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение №1 | Перечень агентских поручений |
| Приложение №2 | Вознаграждение Агента |
| Приложение №3 | Регламент взаимодействия Сторон |
| Приложение №4 | Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон |
| Приложение №5 | Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком» |
| Приложение №6 | Форма отчета Агента |
| Приложение №7 | Контактные лица Сторон |
| Приложение №8 | Форма уведомления о планах продаж |
| Приложение № 9 | Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде. |
| Приложение № 10 | Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению безопасности информационных ресурсов ПАО «Ростелеком» |
| Приложение № 11 | Поручение на обработку персональных данных |

1. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | *ПАО «Ростелеком»* |  |
| *Местонахождение* |  |  |
| *Адрес для переписки* |  |  |
| *Телефон (по почтовому адресу)* |  |  |
| *Номер расчетного счета:* |  |  |
| *Полное наименование учреждения банка* |  |  |
| *Е-mail* |  |  |
| *ИНН / КПП* |  |  |
| *ОГРН* |  |  |
| *Код отрасли по ОКВЭД* |  |  |
| *Код организации по ОКПО* |  |  |
| Горячая линия\* | +7-499-999-82-83 (1215 или 1436),  report-gap@rt.ru |  |

\* «Горячая линия» является дополнительным инструментом для повышения эффективности мероприятий ПАО «Ростелеком» по борьбе с возможными злоупотреблениями, мошенничеством, коррупционными действиями, упущениями и недостатками.

С помощью «Горячей линии» Агент может анонимно сообщать о неисполнении или ненадлежащем исполнении сотрудниками ПАО «Ростелеком» своих обязанностей, уставов и других внутренних документов, требований законодательства и т.п. в удобное время и форме.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение №1 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

.

Перечень агентских поручений

Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и иные действия в отношении Клиентов/Потенциальных абонентов, предусмотренные настоящим Приложением к Договору, а именно:

Осуществлять следующие действия:

* проверка технической возможности организации Услуг Принципала;
* информирование об Услугах и Тарифах Принципала;
* оформление Заявок Потенциальных абонентов на подключение Услуг и реализацию Оборудования.

Перечень агентских поручений зависит от региона */ технологии /* *указать другое* оказания Услуги. *(добавляется в случае необходимости)*

(*Перечень агентских поручений, при необходимости, может быть дополнен иными агентскими поручениями*)

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение №2 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Вознаграждение агента**

Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора.

В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Клиентом и начала фактического оказания Основной услуги, вследствие принятой Агентом Заявки (как она определена в п. 1.7. настоящего Договора) от данного Клиента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №1 к настоящему Договору).

Размер Вознаграждения Агента за Отчетный период за действия, предусмотренные в Приложении №1 к настоящему Договору, формируется из трех составляющих:

* базового вознаграждения Агента;
* дополнительного вознаграждения Агента;
* Вознаграждение за выполнение агентских поручений в отношении Оборудования

Данные для расчета Агентского вознаграждения (Заявки, количество Абонентских договоров, данные по Оплатам, в т. ч. внесению Стартового платежа) формируются из информационных систем Принципала.

1. **Базовое вознаграждение Агента.**
   1. Базовая часть фиксированного вознаграждения рассчитывается по формуле:

* Для ТП моно ШПД/ТВ/ОТА:

**Ffix = (P*\**) \* N \* Kk**

Где,

**«Ffix»** – размер Базовой части фиксированного агентского вознаграждения (без учета дополнительного вознаграждения);

**«N»** – размер Абонентской платы за Услугу по подключенному тарифному плану (на основании Заявки Агента) Абонента за один календарный месяц);

**«P»** – коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента на основании величины Абонентской платы по подключенному тарифному плану Абонента за 1 (один) Отчетный период, определяемый по формуле P\*100%=% (где 100% размер абонентской платы по подключенному тарифному плану на основании Заявки Агента);

**«Kk» –** коэффициент за выполнение целевой конвертации;

* Для пакетов ШПД+ТВ, ШПД+ОТА, ШПД+ТВ+ОТА:

**Ffix = (*P\**) \* N \* Kk**

Где,

**«Ffix»** – размер Базовой части фиксированного агентского вознаграждения (без учета дополнительного вознаграждения);

**«N»** – размер Абонентской платы за Услугу по подключенному тарифному плану (на основании Заявки Агента) Абонента за один календарный месяц;

**«P»** – коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента на основании величины Абонентской платы по подключенному тарифному плану Абонента за 1 (один) Отчетный период, определяемый по формуле P\*100%=% (где 100% размер абонентской платы по подключенному тарифному плану на основании Заявки Агента);

**«Kk» –** коэффициент за выполнение целевой конвертации;

* Для Конвергентных ТП:

**Ffix = (*P\**) \* N \* Kk**

Где,

**«Ffix»** – размер Базовой части фиксированного агентского вознаграждения (без учета дополнительного вознаграждения);

**«N»** – размер Абонентской платы за Услугу по подключенному тарифному плану (на основании Заявки Агента) Абонента за один календарный месяц (без учета НДС);

**«P»** – коэффициент, определяющий размер вознаграждения Агента на основании величины Абонентской платы по подключенному тарифному плану Абонента за 1 (один) Отчетный период, определяемый по формуле P\*100%=% (где 100% размер абонентской платы по подключенному тарифному плану на основании Заявки Агента);

**«Kk» –** коэффициент за выполнение целевой конвертации;

Если подключение произошло по акционному тарифному плану с Абонентской платой больше 0 руб., с наличием промо-периода, то N = размеру Абонентской платы за один календарный месяц после окончания промо-периоде.

Если подключение произошло по акционному тарифному плану с Абонентской платой 0 руб. в промо-периоде, то N = 1\* размер Абонентской платы за один календарный месяц после окончания промо-периода.

* 1. Базовая составляющая вознаграждения не выплачивается:

1. При условии одновременного присутствия в рамках Отчетного периода фактов подключения и расторжения договора на Услугу в одном домохозяйстве (учитывая дополнительные условия);
2. При условии повторного подключения Основной услуги в одном домохозяйстве в рамках 60 календарных дней с момента подключения (учитывая дополнительные условия);
3. При смене адреса действующим Абонентом в пределах Региона/Региональной дирекции.

Дополнительные условия для пунктов «а» и «b»:

- владельцы обоих подключений по указанному адресу родственники или тоже лицо;

- при подключении нового Абонента, старый Абонент прекращает пользоваться сервисом по услуге по указанному адресу.

* 1. Выплата Агентского вознаграждения производится авансовым методом за весь период наблюдения, в месяце, следующим за Отчётным периодом.
  2. Агентское вознаграждение за каждого Абонента выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту и внесению Абонентом Стартового платежа.
  3. В случае если срок пользования Абонентом Услугами менее двух месяцев, включая месяц подключения Услуг Абоненту, и сумма начислений по лицевому счету Абонента за тот же период менее суммы вознаграждения Агента, полученного за привлечение данного Абонента, – Принципал уменьшает агентское вознаграждение на сумму разницы между выплаченным вознаграждением Агента и суммой начислений за реализацию услуг в рамках данного Абонентского Договора.
  4. Вознаграждение за Реализацию Оборудования выплачивается в случае реализации (за полную стоимость, в рассрочку) по оформленной Агентом Заявке на Оборудование (***~~предназначенное~~*** для подключения к Услугам и/или дополнительным услугам и/или опциям).

1. **Дополнительное вознаграждение Агента.**
   1. **Коэффициент за выполнение плана продаж**

Размер дополнительного вознаграждения за выполнение планов на Отчетный период определяется по формуле.

**M = Kf \* N \* Kk + Ve \* Ke**

Где,

**M** - Максимальная величина вознаграждения за выполнение и/или перевыполнение плана;

**N** – Размер Абонентской платы по действующему тарифному плану Абонента за один календарный месяц;

**Kf** - коэффициент выполнения планов;

Размер коэффициента Kf при расчете выполнения планов устанавливается следующим образом:

* **Заменить на :**
* KF =

|  |  |
| --- | --- |
| **KF** | |
| **Кол-во продаж ШПД** | **Коэффициент** |
| **20+** |  |
| **40+** |  |
| **60+** |  |
| **80+** |  |
| **100+** |  |

**Kk –** коэффициент за выполнение целевой конвертации;

**Ve-** вид оборудования (Таблица 2);

**Ke-** ставка за оборудование (Таблица 2).

* + 1. Дополнительное вознаграждение за выполнение Плана/Экстра-плана согласно п.2.1.2. настоящего Приложения начисляется по итогам Отчетного периода согласно п.2.1.1. настоящего Приложения, при условии, что Абонент в Отчетном периоде не расторг договор.
    2. Дополнительное вознаграждение за выполнение Плана и за выполнение Экстра-плана не суммируются. В случае выполнения Экстра-плана выплачивается только дополнительное вознаграждение, величина которого не должна превышать 170% (сто семьдесят процентов) от размера абонентской платы по выбранному Тарифному плану Абонента.
    3. Дополнительные выплаты за выполнение Экстра-Плана распространяются только на услуги ШПД и IPTV (MVNO в составе Конвергентных ТП).

**2.2. Коэффициент за выполнение целевой конвертации**

* + 1. При обеспечении Агентом выполнения целевых показателей конвертации принятых Заявок на подключение в подключенные Услуги по результатам Отчетного периода в расчете применяется коэффициент конвертации заявок к базовому и дополнительному вознаграждению.
    2. Коэффициент за выполнение целевой конвертации определяется показателем «Конвертация из переданных Заявок на подключения в фактическое количество подключенных Услуг по Базовым услугам».
* Базовые услуги: ШПД;
* Дополнительные услуги: Видеонаблюдение, Видеонаблюдение (внешнее), Умный дом (Базовый комплект), Умный дом (Расширенный комплект), Мобильная связь в расчет конвертации не включены.

Коэффициенты конвертации заявок. Таблица 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сквозная конвертация из переданных Заявок на подключение в фактическое количество подключенных Услуг по Базовым услугам** | **Коэффициент конвертации заявок** |
| Более 50 % | 1,1 |
| От 40% до 49,9 % | 1 |
| От 0% до 39,9 % | 0,9 |

1. **Вознаграждение за выполнение агентских поручений в отношении Оборудования:**
   1. Вознаграждение за Реализацию Оборудования выплачивается в случае реализации (за полную стоимость, в рассрочку) по оформленной Агентом Заявке на Оборудование (***~~предназначенное~~*** для подключения к Услугам и/или дополнительным услугам и/или опциям)
   2. Принципал оставляет за собой право уменьшить агентское вознаграждение на сумму выплаченного вознаграждения Агента за реализованное по Заявке Агента Оборудование в случае непоступления денежных средств на лицевой счет Абонента в соответствии с Абонентским договором и/или возврата Абонентом Оборудования без осуществления обмена на аналогичное исправное оборудование в течение 60 дней со дня приобретения.

Ставки вознаграждения за реализацию оборудования. Таблица 2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид оборудования** | **Ставка за реализацию оборудования за полную стоимость (базовая), %** | **Ставка за реализацию оборудования за полную стоимость (акционная), %** | **Ставка за реализацию оборудования в рассрочку на 12 мес., %** | **Ставка за реализацию оборудования в рассрочку на 24 мес., %** |
| Видеонаблюдение (внутр.) |  |  |  |  |
| Видеонаблюдение (внешн.) |  |  |  |  |
| УД базовый |  |  |  |  |
| УД расширенный |  |  |  |  |
| Приставка Android, ИТВ 2.0 |  |  |  |  |
| Умная колонка. Капсула Стандарт |  |  |  |  |
| Умная колонка. Капсула-мини |  |  |  |  |
| Игровой роутер RТХ |  |  |  |  |
| Роутер ONT Medium стандарт |  |  |  |  |

* 1. Перечень оборудования, как и размер вознаграждения, может быть изменен на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.
  2. Вознаграждение за реализованное по Заявке Агента Оборудование отдельно не начисляется, если по Заявке подключен Тариф на Услуги, в который стоимость Оборудования включена по умолчанию.
  3. Вознаграждение за реализованное по Заявке Агента Оборудование по схеме в «рассрочку» и/или «в аренду» начисляется после оплаты Абонентом в полном объеме первого выставленного Принципалом счета за Услуги и Оборудование.

1. **Условия по выплате агентского вознаграждения, применяемые во всех случаях**:
   1. Агентское вознаграждение по каждому Абоненту выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту.
   2. В случае, если по Заявке, оформленной Агентом, Клиенту происходит доподключение услуг IPTV и/или МВНО и/или ВН и объединение подключенных услуг с уже имеющимися у Абонента в единый тариф, то показатель N берется как разница в стоимости между размером новой и старой абонентской платы за 1 календарный месяц.

|  |
| --- |
| Приложение №3 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Регламент взаимодействия Сторон**

**1. Общие положения**

**1.1**. Настоящий Регламент взаимодействия Сторон (далее – Регламент) является неотъемлемой частью Договора и определяет порядок взаимодействия Сторон в целях исполнения настоящего Договора. Регламент устанавливает последовательность выполнения работ и процедур, которые совершаются Сторонами в процессе исполнения поручений в рамках Договора, а именно:

* Порядок обеспечения Агента информационными материалами;
* Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом;
* Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон (Приложение №4 к Договору);
* Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом.

**1.2.** Стороны обмениваются списками номеров телефонов/факсов, электронными адресами, по которым подразделения Агента и Принципала будут осуществлять обмен информацией, а также определяют порядок, сроки обмена документами отчетности.

**1.3.** Во исполнение пункта 3.4.1. Договора Принципалом может производиться проверка деятельности Агента как в присутствии представителя Агента в заранее согласованное время, так и методом «тайный покупатель», т.е. без предварительного уведомления Агента. Результаты проведенной проверки оформляются документально (составляется акт проверки исполнения поручения в произвольной форме с описанием результатов проверки, независимо от ее результата) и направляются в адрес лиц, представляющих Стороны Договора. После чего, в случае выявления фактов ненадлежащего исполнения поручений Агентом, выполняются мероприятия по исключению таких фактов в дальнейшем.

**1.4.** Стороны вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Регламент, оформляемые дополнительными соглашениями к Агентскому договору.

**2. Термины и определения**

**2.1.** **«WEB-форма передачи Заявок»** - специальный интерфейс, используемый Агентом для передачи Заявок Клиентов на подключение Услуг Принципала (Модуль приема заявок (МПЗ/ЕИССД)).

**3. Порядок обеспечения Агента информационными материалами в целях исполнения поручений Агентом**

**3.1.** Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала информационными материалами производится представителями Принципала на территории действия Агента.

Принципалом производится выдача следующих информационных материалов:

* инструкция использования ЕИССД;
* информации о тарифных планах Принципала на Услуги на бумажном и/или электронном носителе;
* копии Лицензий на оказание Услуг.

**3.2.** Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала рекламно-информационными материалами, содержащими информацию для Клиентов, имеющих намерение оформить Заявку, является правом, но не обязанностью Принципала. Такое обеспечение может проводиться Принципалом путем централизованной передачи Агенту соответствующих материалов

**3.3.** Принципал обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Агенту необходимые для исполнения агентских поручений информационные материалы.

**4. Порядок информирования Клиентов об Услугах Агентом**

**4.1.** При проявлении заинтересованности (обращении с вопросами) или обращении к Агенту с вопросами об Услугах Принципала, работники Агента обязаны информировать данное лицо о возможности оформления Заявок, объективно донести актуальную информацию о порядке и условиях оказания Услуг Принципалом.

**4.2.** При обслуживании Клиентов в целях оформления Заявок, Агент осуществляет действия в соответсвии с Приложением №1 настоящего Договора, включая размещение РИМ.

**4.3.** Алгоритм размещения РИМ на территории:

* Агент получает от НОП/В2С РФ список МКД для работы в указанном периоде.
* Деятельность в иных МКД в периоде Агенту запрещена.
* При размещении РИМ Агент руководствуется действующми НПА, регулирующими такого рода деятельность, и самостоятельно несет соответствующую ответственность.

**4.4.** В целях оформления Заявки Агент осуществляет следующие действия:

Доводит до Потенциального абонента следующую информацию:

* полное наименование Принципала
* порядок оказания, перечень, особенности и условия предоставления Услуг Принципала и, при необходимости, показатели качества Услуг;
* тарифы (тарифные планы) на Услуги;
* номера телефонов системы информационного обслуживания;
* порядок, формы и системы оплаты Услуг;
* при соответствующем запросе – полномочия Агента по оформлению Заявок от имени Принципала, в том числе ограничения, предусмотренные Принципалом;
* перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании Услуг.

Информация, предусмотренная настоящим пунктом, доводится работниками Агента в объективной форме, без осуществления прямого сравнения с аналогичными условиями предоставления услуг другими операторами связи.

**4.5.** Агент осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуг с помощью ЕИССД.

**4.6.** При оформлении Заявки Агент разъясняет Потенциальному абоненту, что в целях оказания Услуг Принципала предоставление персональных данных обязательно в соответствии с ФЗ «О связи». В случае отказа сообщить свои персональные данные Агент вправе отказать Потенциальному абоненту в оформлении Заявки

**5. Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом**

Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом, включая формирование отчетности, приводится с учетом особенностей взаимодействия Принципала с Агентом.

Для исполнения положений настоящего Порядка в целях осуществления оперативного взаимодействия Стороны назначают следующих контактных лиц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ПАО «Ростелеком» | Агент |
|  | **Специалисты коммерческого блока** | |
| ФИО |  |  |
| Должность |  |  |
| Телефон |  |  |
| E-mail |  |  |

**5.1. Порядок организации работ при оформлении Заявок на услуги ШПД, IPTV**

**5.1.1.** Техническая возможность подключения потенциальному Клиенту Услуг Принципала проверяется посредством предоставленному Принципалом Агенту доступа к ЕИССД (по параметрам «Город», «Район», «Улица», «Номер дома», «Номер Корпуса дома/Литер»).

**5.1.2.** В случае подтверждения технической возможности подключения Услуг Агент доводит до сведения Клиента тарифные планы на Услуги (ТП) и условия предоставления Услуг Принципала.

**5.1.3.** При исполнении агентского поручения по оформлению Заявок на подключение Услуг и продажу Оборудования от Клиентов Агент руководствуется следующими требованиями:

* Заявки, как они определены в п.1.7. Договора, оформляются Агентом с помощью специальной ЕИССД;
* Принципал в автоматическом режиме получает от Агента Заявки для их последующей обработки.

**5.1.4.** После получения от Агента Заявки Принципал дополнительно осуществляет проверку Технической возможности и связывается с Клиентом по контактному номеру, указанному в Заявке, в течение 2 (двух) календарных дней со дня оформления Заявки и согласовывает удобную дату и время проведения инсталляционных работ, если это предусмотрено технологическим процессом организации Услуги.

**5.1.5.** В установленные сроки Принципал обеспечивает:

* выполнение необходимых инсталляционных работ для подключения Услуг;
* подписание требуемого для оказания Услуг пакета документов.

**5.2. Порядок формирования отчетности**

**5.2.1.** Принципал на ежемесячной основе направляет Агенту отчеты установленной формы в электронном виде согласно п. 4.5.1. настоящего Договора.

**5.2.2**. Принципал на ежемесячной основе предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, по форме Приложения №6 к Договору.

**5.2.3**. На основе предоставленных Принципалом данных Агент формирует Отчет Агента и расчетные документы к Договору.

**5.3. Прочие условия**

В случае возникновения дополнительных вопросов у Клиентов по Услугам Принципала, а также в случае обращения к Агенту ранее подключенных Клиентов по вопросам обслуживания, ремонта, состояния счета и иным вопросам, находящимся вне компетенции и поручений Агента, ответственный сотрудник Агента информирует Клиента о телефоне абонентской службы Принципала, по которому Клиент может получить сведения для решения возникших вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение №4 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. |

**Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон**

Настоящий Порядок технологического и информационного взаимодействия Сторон является неотъемлемой частью Договора и описывает основные бизнес-процессы и их последовательность в целях исполнения настоящего Договора, а именно:

* Порядок процедур при передаче Заявки Потенциального абонента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки;
* Порядок информационного взаимодействия Сторон.

1. **Порядок процедур при передаче Заявки Потенциального абонента от Агента Принципалу и при последующей обработке Принципалом данной Заявки.**
   1. Передача Заявки
      1. При обращении Потенциального абонента с целью подключения Услуг Принципала, Агент выполняет следующие процедуры:
         1. Проверка Технической возможности с помощью ЕИССД, в случае положительного результата проверки Агент руководствуется п.п. 1.1.1.2.-1.1.1.3. данного Приложения № 4, в случае отсутствия Технической возможности – информирует об этом Потенциального абонента;
         2. Консультирование Потенциального абонента по Тарифным планам Принципала, условиям подключения, необходимым для пользования Услугами, работает с возражениями Потенциального абонента;
         3. В случае положительного решения Потенциального абонента о подключении к Услугам Принципала – Агент производит оформление Заявки с внесением данных Потенциального абонента в ЕИССД, перечень передаваемой информации указан в п. 2.2.3. данного Приложения № 4 к настоящему Договору;

**1.1.2.** Заявка поступает к Принципалу в режиме реального времени.

* 1. **Обработка Заявки Принципалом и подключение Услуг Потенциальному абоненту**
     1. При получении Заявки работники Принципала обрабатывают ее в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения;
        1. При обработке Заявки работники Принципала повторно проверяют Техническую возможность и корректность полученных данных, в случае положительного результата Принципал руководствуется п.п. 1.2.1.2.-1.2.1.3 данного Приложения № 4, в случае отсутствия Технической возможности – информирует об этом Потенциального абонента;
        2. При необходимости работники Принципала дополнительно связываются с Потенциальным абонентом по указанным в заявке контактным телефонам для уточнения персональных данных и выбранного тарифного плана;
        3. Работники Принципала заводят персональные данные Потенциального абонента в информационные системы Принципала, после чего связываются с Потенциальным абонентом для дальнейшего назначения даты и времени проведения инсталляционных работ;
     2. Принципал осуществляет подключение Услуг Потенциальному абоненту в соответствии с существующими бизнес-процессами и вносит соответствующие данные в информационные системы Принципала. По итогам отчетного периода Принципал предоставляет Агенту сведения о Потенциальных абонентах, которым были подключены Услуги в отчетный период по полученным от Агента Заявкам.

1. **Порядок информационного взаимодействия Сторон**
   1. **Принципал обязуется предоставлять Агенту следующие данные:**
      1. Описание тарифных планов;
      2. Проверку Технической возможности по заданным адресам;
   2. **Обмен данными осуществляется Сторонами следующим образом:**
      1. Принципал в ЕИССД предоставляет Агенту актуальные данные о наличии Технической возможности по заданным Агентом адресам;
      2. Принципал предоставляет данные с актуальными тарифными планами на открытом внешнем https-ресурсе www.rt.ru;
      3. После подтверждения наличия Технической возможности и выбора Потенциальным абонентом определенного Тарифного плана Агент оформляет Заявку с использованием ЕИССД, которая в автоматическом режиме направляет Принципалу информацию следующего содержания:

* Адрес подключения Услуг Потенциальному абоненту;
* Выбранный Абонентом Тарифный План;
* Услуги для подключения;
* Необходимое оборудование для предоставления Услуг;
* Желаемые дату и время подключения Услуг Потенциальному абоненту;
* ФИО (полностью) Клиента;
* Два контактных номера телефона Клиента;
* Дополнительную информацию, комментарии и пожелания Потенциального абонента;
* Дата и время оформления Заявки в ЕИССД;
* Наименование Агента, оформившего Заявку в ЕИССД.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение №5 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. |

**Порядок предоставления доступа к ЕИССД ПАО «Ростелеком»**

**Актуальная форма Приложения располагается по ссылке:**

<https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08_4277_9594_c050a452381a&file=1e3830ad-6800-4565-84d9-47aa86532d24>

|  |
| --- |
| Приложение №6 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Форма отчета агента**

Отчет Агента

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представляет, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принимает настоящий Отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. полностью и в предусмотренные договором сроки.

Выполнение Плана продаж:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Услуги | План продаж, шт. | Экстра-план продаж, шт. | Факт продаж, шт. | % выполнения Плана продаж | % выполнения Экстра-плана продаж | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |

В период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Агентом было оформлено и передано надлежащим образом:

1) \_\_\_\_\_\_ **Заявок** на **Широкополосный доступ в Интернет** для физических лиц **(ШПД)**, по которым заключены Договоры с Абонентом, произошло подключение, кроме заявок, входящих в Пакетные предложения (ШПД+IPTV, ШПД+IPTV+ОТА, ШПД+СПС, ШПД+IPTV+СПС, ШПД+IPTV+ОТА+СПС, ШПД+ВН, ШПД+IPTV+ВН, ШПД+IPTV+ОТА+ВН, ШПД+IPTV+СПС+ВН, ШПД+IPTV+ОТА+СПС+ВН):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на **Интерактивное телевидение** для физических лиц **(IPTV)**, по которым заключены Договоры с Абонентом, произошло подключение, кроме заявок, входящих в Пакетные предложения (ШПД+IPTV, ШПД+IPTV+ОТА, ШПД+IPTV+СПС, ШПД+IPTV+ОТА+СПС, ШПД+IPTV+ВН, ШПД+IPTV+ОТА+ВН, ШПД+IPTV+СПС+ВН, ШПД+IPTV+ОТА+СПС+ВН):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3) \_\_\_\_\_\_ **Заявок** на предоставление услуг **Местная телефонная связь** для физических лиц **(ОТА),** по которым заключены Договоры с Абонентом, произошло подключение, кроме заявок, входящих в Пакетные предложения (ШПД+IPTV+ОТА, ШПД+IPTV+ОТА+СПС, ШПД+IPTV+ОТА+ВН, ШПД+IPTV+ОТА+СПС+ВН):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение** для физических лиц **(ШПД+IPTV)**, по которым заключены Договоры с Абонентом, произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

5)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение + Местная телефонная связь** для физических лиц **(ШПД+IPTV+ОТА)**, по которым заключены Договоры с Абонентом, произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

6)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Услуги связи в сетях подвижной радиотелефонной связи** для физических лиц **(ШПД+СПС)**, по которым заключены Договоры с Абонентом и произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

7)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение + Услуги связи в сетях подвижной радиотелефонной связи** для физических лиц **(ШПД+IPTV+СПС),** по которым заключены Договоры с Абонентом, произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

8) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение + Местная телефонная связь + Услуги связи в сетях подвижной радиотелефонной связи** для физических лиц **(ШПД+IPTV+ОТА+СПС)**, по которым заключены Договоры с Абонентом, произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

9) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Услуги Видеонаблюдения** для физических лиц **(ШПД+ВН)**, по которым заключены Договоры и подписан Акт приема-передачи оборудования и произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

10) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение + Услуги Видеонаблюдения** для физических лиц **(ШПД+IPTV+ВН)**, по которым заключены Договоры и подписан Акт приема-передачи оборудования и произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

11) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение + Местная телефонная связь + Услуги Видеонаблюдения** для физических лиц **(ШПД+IPTV+ОТА+ВН)**, по которым заключены Договоры и подписан Акт приема-передачи оборудования и произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

12) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение + Услуги связи в сетях подвижной радиотелефонной связи + Услуги Видеонаблюдения** для физических лиц **(ШПД+IPTV+СПС+ВН)**, по которым заключены Договоры и подписан Акт приема-передачи оборудования и произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

13) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заявок** на подключение **Пакетных предложений Широкополосный доступ в Интернет + Интерактивное телевидение + Местная телефонная связь + Услуги связи в сетях подвижной радиотелефонной связи + Услуги Видеонаблюдения** для физических лиц **(ШПД+IPTV+ОТА+СПС+ВН)**, по которым заключены Договоры и подписан Акт приема-передачи оборудования и произошло подключение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Технология | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

14) **За оформление заявок на реализацию оборудования**, по которым абонент приобрел оборудование при условии единовременной продажи за полную стоимость/в рассрочку/аренду:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Вид оборудования | Стоимость оборудования | Продажа за полную стоимость / продажа в рассрочку на 6/12/24 месяцев / аренда | Ставка вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |

15) **За оформление заявок на реализацию прочих Услуг** (в т.ч. Ростелеком ключ, Умный домофон, Умный шлагбаум, Комплексное видеонаблюдение):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес предоставления услуги (улица, дом, квартира, корпус и пр.) | Номер Договора | Дата Договора | Наименование тарифного плана | Размер Абонентской платы,  руб. (руб. с НДС) | Ставка базовой составляющей вознаграждения, % | Ставка дополнительной составляющей вознаграждения, % | Вознаграждение, руб.  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |

15) **Уменьшение вознаграждения в соответствии с п. 5.6, 5.9, 5.10 Договора**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата нарушения | Причина уменьшения вознаграждения | Номер договора | Дата подключения | Вознаграждение Агента | Размер уменьшения вознаграждения  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |

16) **Уменьшение вознаграждения в соответствии с п. 5.7, 5.8 Договора**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Номер договора | Дата подключения | Дата отключения | Начисления Абонента за последние 2 месяца, включая месяц подключения Услуг Абоненту | Сумма платежей за последние 2 месяца, включая месяц подключения Услуг Абоненту | Вознаграждение Агента по договору | Размер уменьшения вознаграждения  (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |

17) **Прочие корректировки вознаграждения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Причина корректировки вознаграждения | Размер корректировки вознаграждения  (с «+» для увеличения вознаграждения, и с «-» для уменьшения вознаграждения), (руб., с НДС) |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| Итого |  |  |

**Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб**.

Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г.

Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

**Отчет от имени Принципала проверил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия, инициалы)**

подпись

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г.* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г.* |

=============================================================================

**ТИПОВУЮ ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение №7 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_г. |

**Контактные лица сторон**

1. Контактные лица от Принципала:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные данные** | **E-mail** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |  |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |  |  |  |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам |  |  |  |

1. Контактные лица от Агента:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные данные** | **E-mail** |
| 1. Сопровождение договора |  |  |  |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия |  |  |  |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ***От имени Агента:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |
| --- |
| Приложение №8 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ г. |

**Форма**

**уведомления о планах продаж**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ПАО «Ростелеком»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны:

Стороны согласовали ежемесячный план продаж по Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_\_ г, согласно данным указанным ниже:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ежемесячный План продаж/ шт.** | | | | | | | | | | | |
| **План** | **Янв** | **Фев** | **Мар** | **Апр** | **Май** | **Июн** | **Июл** | **Авг** | **Сент** | **Окт** | **Нояб** | **Дек** |
| План по подключенным заявкам на услуги ШПД |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| План по подключенным заявкам на услуги IPTV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Экстра-план по подключенным заявкам на услуги ШПД |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Экстра-план по подключенным заявкам на услуги IPTV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Подписи Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г.* | ***От имени Агента:***  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г.* |

**ТИПОВУЮ ФОРМУ УВЕДОМЛЕНИЯ УТВЕРЖДАЕМ:**

Подписи Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Принципала:***  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ***От имени Агента:***  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| Приложение №9 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ г. |

**Соглашение об осуществлении документооборота в электронном виде.**

1. **Термины и определения**

Для целей настоящего Соглашения нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

* 1. **Электронная подпись (ЭП)** - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.
  2. **Электронный документооборот (ЭД**) – процесс обмена между Сторонами в системе ЭД документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП.
  3. **Оператор ЭД** – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭД. Оператором ЭД является ООО «Компания «Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур».
  4. **Направляющая Сторона** – Сторона, направляющая документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
  5. **Получающая Сторона** – Сторона, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭД по телекоммуникационным каналам связи.
  6. **Исходящий электронный документооборот** – процесс отправления Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
  7. **Входящий электронный документооборот** – процесс приема Ростелеком документов в электронном виде через систему ЭД по телекоммуникационным каналам связи от другой Стороны.

1. **Предмет Соглашения и общие обязательства Сторон** 
   1. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2021 года № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами, следующими документами, а именно:

* Счет-фактура (в формате XML, утвержденный Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденный Приказом ФНС РФ от 12.10.2020 N ЕД-7-26/736@ «Об утверждении формата корректировочного счета-фактуры, формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, включающего в себя корректировочный счет-фактуру, и формата представления документа, подтверждающего согласие (факт уведомления) покупателя на изменение стоимости отгруженных товаров (выполненных работ, оказанных услуг), переданных имущественных прав, в электронной форме»;
* Акт об оказании Услуг (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/552@ «Об утверждении формата представления документа о передаче результатов работ (документа об оказании услуг) в электронной форме»;
* Товарная накладная ТОРГ 12 (в формате XML, утвержденном Приказом ФНС России от 19.12.2018 N ММВ-7-15/820@ «Об утверждении формата счета-фактуры и формата представления документа об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документа об оказании услуг), включающего в себя счет-фактуру, в электронной форме» и утвержденном Приказом ФНС России от 30.11.2015 N ММВ-7-10/551@ «Об утверждении формата представления документа о передаче товаров при торговых операциях в электронной форме»;
* Акт о приемке выполненных работ (форма № КС-2);
* Справка о стоимости выполненных работ и затрат (форма № КС-3);
* Счет на оплату;
* Документы, инициированные ПАО Ростелеком:
* договорные документы: договор, приложение к договору, дополнительные соглашения к договору, заказы к договору, а также счет без подписания сторонами договора в письменном виде;
* претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;
* акты сверки взаиморасчетов;

письма;

* Документы, инициированные контрагентом, направление которых осуществляется через оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» и АО «ПФ «СКБ Контур» по регламенту «Письмо» с указанием ФИО и email представителя в ПАО Ростелеком:
* официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором;
* претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;
* письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны).
  1. Обмен всеми иными документами осуществляется на бумажном носителе:
* Акт взаимозачета;
* Инициированные контрагентом акты сверки взаиморасчетов;
* Уведомление о расторжении договора (об одностороннем внесудебном отказе от договора, если возможность направления такого отказа предусмотрена законом и договором);
* Инициированные контрагентом, претензии, уведомления, письма, кроме перечисленных в п. 2.1. Соглашения:
* официальные письма и иные документы, направление которых осуществляется в соответствии с договором;
* претензии и/или иные документы, направленные на урегулирование спорной ситуации;
* письменные уведомления, связанные с исполнением договора (например, уведомление о смене реквизитов стороны).
  1. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон при осуществлении электронного обмена документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭД, подписанными ЭП.
  2. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.
  3. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.
  4. Все документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий заключенных договоров.

1. **Условия действительности квалифицированной ЭП**
   1. Стороны используют усиленную квалифицированную ЭП, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

* квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
* квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
* имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
* квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ и настоящим Соглашением.
  1. Стороны обязуются сообщать друг другу об ограничениях квалифицированной ЭП в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать квалифицированную ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой квалифицированной ЭП - имеющими полную юридическую силу.
  2. Стороны обязаны по необходимости заблаговременно обновлять сертификаты электронных ключей, а при неисполнении этого обязательства немедленно сообщить другой Стороне о возникшей ситуации.

1. **Порядок взаимодействия Сторон при обмене электронными документами, подписанными ЭП** 
   1. Для участия в ЭД Сторонам необходимо:
2. получить квалифицированные сертификаты электронных ключей проверки электронной подписи руководителя либо иных уполномоченных лиц;
3. заключить с Оператором соответствующий договор согласно требованиям соответствующего Оператора;
4. получить у Оператора идентификатор участника ЭД, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к ЭД.
   1. Сторона при обмене документами в порядке ЭД формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде в адрес другой Стороны через Оператора ЭД и сохраняет подписанный документ в электронном виде.
   2. Стороны обязуются своевременно (не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа) обмениваться извещениями/ подтверждениями в электронном виде о получении и отправке документов по телекоммуникационным каналам связи.
   3. Если Направляющая и/или Получающая Сторона не получила в установленный срок любое из положенных подтверждений Оператора ЭД или файл с документом, он сообщает о данном факте Оператору ЭД.
   4. В случае необходимости внесения корректировок в направленный посредством ЭД документ, Направляющая Сторона составляет соответствующее информационное письмо и направляет откорректированный документ и информационное письмо Получающей Стороне в порядке, установленном Оператором ЭД.
   5. **Входящий электронный документооборот.**
      1. Направляющая сторона обязуется при каждой передаче пакета электронных документов через информационную систему передачи, приема, хранения и первичной обработки информации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи, посредством интеграционных интерфейсов из учетных систем (1С, BIS3K, SAP, Oracle и т.д.), указывать в поле «ДоговорНомер» блока «ИнфПолФХЖ» или в поле «НомОсн» блока «СвПродПер» идентификатор карточки договора (системный номер Договора в электронной системе документооборота ПАО «Ростелеком») или номер Договора поставщика полностью соответствующий номеру отраженному в карточке договора.
      2. Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.
   6. **Исходящий электронный документооборот.**
      1. Датой выставления Получающей стороне документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа Оператору ЭД от Ростелеком, указанная в подтверждении этого Оператора ЭД. Документ в электронном виде считается выставленным при условии, что в Ростелеком через Оператора ЭД пришло извещение Получающей стороны о получении файла документа, подписанное ЭП уполномоченного лица.
      2. Датой приема Получающей стороной счета-фактуры в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Оператору электронного документа счета-фактуры Ростелеком, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота. Счет - фактура в электронном виде считается принятой Получающей стороной, если в адрес последней поступило подтверждение Оператора ЭД о получении счета-фактуры Ростелеком, и при наличии извещения Получающей стороны извещения о приеме счета-фактуры Ростелеком, подписанного ЭП уполномоченного лица и подтвержденного Оператором ЭД.
      3. Электронные первичные учетные документы, перечисленные в п. 2.1. Соглашения, передаются единым пакетом по каждой партии товаров, этапу работ/услуг.
5. **Тестовый обмен документом**
   1. В целях проверки работоспособности и/или совместимости технических средств Сторон и/или Операторов ЭД Стороны договариваются о тестовом периоде, в течение которого передача документов в электронном виде дублируется бумажными экземплярами. Тестовый период устанавливается в течение 3-х месяцев с даты первого обмена документами в электронном виде.
   2. Положительным результатом тестового обмена документами является налаженный процесс передачи документов в электронном виде, отсутствие ошибок и замечаний Сторон к процессу электронного документооборота.
   3. В случае работоспособности и совместимости технических средств Сторон и/или Оператора ЭД Стороны прекращают дублировать электронный документооборот бумажными экземплярами документов.

**6. Прочие условия**

* 1. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны извещение о получении электронного документа и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
  2. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.), Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами.
  3. Условия настоящего Соглашения в любое время могут быть изменены Ростелеком в одностороннем порядке путем размещения Соглашения в новой редакции на сайте ПАО «Ростелеком» https://www.company.rt.ru/about/disclosure/, при этом заключение отдельного соглашения с лицом, присоединившимся к Соглашению, а также направление ему специального уведомления, не требуется**.**

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени ПАО «Ростелеком»:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ***От имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:***  *Должность*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
|  |  |

# Приложение №10

к Агентскому договору

№

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению безопасности информационных ресурсов ПАО «Ростелеком»**

Актуальная форма Приложения располагается по ссылке:

[**https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08\_4277\_9594\_c050a452381a&file=5bf30056-52de-4a79-9304-841d9a258b0a**](https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08_4277_9594_c050a452381a&file=5bf30056-52de-4a79-9304-841d9a258b0a)

П. 1.2. данного приложения заполняется согласно актуальному Перечню Агентских поручений (Приложение №1)

Приложение №11

к Агентскому договору

№

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Поручение на обработку персональных данных.**

Актуальная форма Приложения располагается по ссылке:

[**https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08\_4277\_9594\_c050a452381a&file=85aed365-fbdd-4a00-80a8-e36423a2106e**](https://w3c.portal.rt.ru/communities/service/html/communityview?communityUuid=b63e1eb2-d793-41df-96e1-363bb102d334#fullpageWidgetId=W67c0c9509f08_4277_9594_c050a452381a&file=85aed365-fbdd-4a00-80a8-e36423a2106e)

1. Если Агент применяет УСН, то выбирается Вариант 2 данного пункта. В иных случаях в Договоре применяется Вариант 1 (Вариант 2 пункта подлежит удалению). [↑](#footnote-ref-1)
2. Пункт 2.5 включается в случае если при выполнении обязательств по настоящему Договору, Агенту предоставляется удаленный доступ к информационным ресурсам ПАО «Ростелеком» [↑](#footnote-ref-2)